

Handelsbetingelser

Pompopla
Nørrebrolevard 136 2.th
4600 Køge
CVR: 44325594
Email: contact@pompopla.com

Produkter og priser

Vores produkter, herunder børneplakater og kreative papirkreationer, beskrives nøjagtigt på vores webshop med tilgængelige størrelser, farver og priser.

Priserne er angivet i DKK og inkluderer moms i henhold til gældende lovgivning. Fragtomkostninger kan tillægges, og disse vil blive specificeret ved kassen.

Bestilling og betaling

Når du placerer en ordre, bekræfter du, at oplysningerne, du giver os, er korrekte og fuldstændige.

Betaling kan foretages ved brug af de tilgængelige betalingsmetoder på vores webshop. Betalingstransaktioner er sikret ved hjælp af krypteringsmetoder.

Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.

Levering og forsendelse

Leveringstiden varierer afhængigt af din placering og produkttilgængelighed. Vi stræber efter at levere dine varer inden for den angivne leveringstid på ca. 2-4 hverdage, men vi kan ikke garantere nøjagtige leveringsdatoer.

Forsendelsesomkostninger vil blive vist, før du bekræfter din ordre. Dine varer sendes med DAO eller GLS.

Returret og refusion

Vi tilbyder en 14 dages returret for vores produkter, forudsat at de returneres i original stand og emballage. Returfragtomkostninger er købers ansvar.

Anmod om refundering inden 14 dage fra købsdatoen og send varen tilbage senest 14 dage efter, at du har truffet beslutningen om at fortryde dit køb. Du bedes kontakte os via e-mail på contact@pompopla.com for at meddele din beslutning om at udøve din fortrydelsesret. Hvis du ønsker at returnere varen til os, bedes du venligst udfylde den vedlagte returformular og sende produktet til adressen på formularen. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur.

Refusionen vil blive foretaget ved hjælp af den samme betalingsmetode, du anvendte ved dit første køb, medmindre du udtrykkeligt har aftalt noget andet.

Refusion vil blive behandlet inden for 5 arbejdsdage efter modtagelsen af returnerede varer.

Reklamation

Hvis du modtager en beskadiget eller defekt vare, bedes du kontakte os hurtigst muligt efter modtagelse. Vi vil bestræbe os på at løse problemet så hurtigt som muligt.

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 11.10.2023